

観光地における キャッシュレスについて

219C0520 安田 有希

国内キャッシュレスの現状

日本国内で利用されている主なキャッシュレス決済として、以下の4種類が挙げられる。
(2020年時点)

- クレジットカード決済 (25.8%)
- デビットカード決済 (0.8%)
- 電子マネー決済 (2.1%)
- QRコード決済 (1.1%)

日本におけるキャッシュレス決済は、国を挙げたキャッシュレス・ポイント還元事業などにより、徐々に比率が拡大しているが、海外のキャッシュレス決済比率と比較してみると、まだまだキャッシュレス決済が浸透しているとは言えない

日本と海外のキャッシュレスの比較

- 日本
約20%と諸外国に比べ、キャッシュレス決済比率が低い
- 海外
 - 1位：韓国96.4%
 - 2位：イギリス68.6%
 - 3位：中国65.8%
 - 4位以降：オーストラリア、カナダ、スウェーデンが50%代
 - アメリカ、フランスは約40%
 - インドは約35%

海外・日本のキャッシュレス決済比率

国名	キャッシュレス決済比率
韓国	96.4%
イギリス	68.6%
中国	65.8%
オーストラリア	58.2%
カナダ	56.3%
日本	26.8%

成功の定義

2017年6月9日に閣議決定された「未来投資戦略2017」において

【2027年6月までに、キャッシュレス決済比率を倍増し、4割程度とすることを目指す】

- キャッシュレス決済にすることで事業者側も消費者側もメリットがあること
- 現金ではできないキャッシュレス決済だからこそできることがあること

観光地におけるキャッシュレスの成功例① 【草津温泉】

【成功のための3つのポイント】

- 昔ながらの老舗の約7割がキャッシュレスを導入
- PayPay導入によりお客様に楽しんでもらえる街づくりに貢献
- Alipay（アリペイ）で海外からのお客様対応



観光地におけるキャッシュレスの成功例② 【松山市】

- 独自のQRコード決済「マチカ」
⇒市内にある商店街や百貨店などで使える決済サービス
- 利用者層は40～60代の主婦層がメイン
70歳を超える高齢者の利用も少なくない
- 加盟店は1,000店舗以上

【ポイント】

2021年11月1日（月）～12月31日（金）まで「マチカマネー」を参加店舗で利用すると、支払額の20%または30%のポイントが還元されるキャンペーンを実施



観光地におけるキャッシュレスの成功例③ 【札幌観光協会】

- 2018年
⇒中国の2大QRコードサービス「Alipay（アリペイ）」「WeChat Pay（ウィーチャットペイ）」の試験導入
- 2019年
⇒前年の28店舗から119店舗へ拡充

【ポイント】

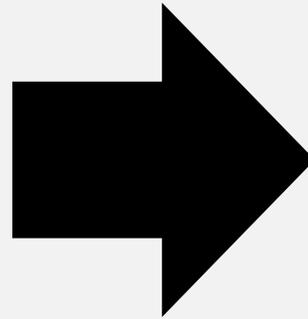
観光協会が、決済事業者との契約・清算を一括で行ったこと

キャッシュレス決済をすることでイベントに参加できるという特典を用意したこと



Amazon Go のキャッシュレス店舗（海外）

- 入店の際に、スマートフォンの2次元コードで認証
- 店内では商品を自由にピックアップ
- 店内に貼り巡れたカメラとセンサーが検知
- 精算はせず商品をそのまま持ち帰る
- 決済は事前に登録したカードで処理される



「支払い」を感じさせない仕組み

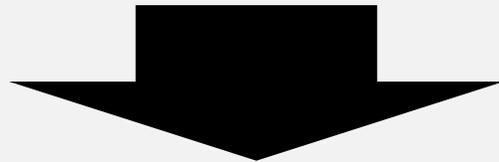
キャッシュレスの課題

消費者側の課題

- 現金支払いでも特に不便は無い
- 使える場所がない
- セキュリティ性への不安

事業者側の課題

- キャッシュレス決済の利用者が少なければ、店舗側としてもキャッシュレス決済の導入の必要性が低くなる
- キャッシュレス決済による支払い時に発生する**手数料の負担**
- QR決済サービスが多数併存している現状において、店舗にとっては何を導入すれば良いか分からない



日本よりもキャッシュレス決済比率が高い訪日外国人客への販売機会を逃す可能性もあるため、キャッシュレス決済対応の重要性はますます増加していくことが考えられる。

改善方法

- 消費者側の課題への解決方法

まず始める(登録する)きっかけづくり

⇒キャッシュレス決済をするとポイントが溜まるようにすることでキャッシュレス決済の推進を図る

例:マイナポイント事業(マイナンバーカードを取得し予約・申込を行い、キャッシュレス決済サービスで前払いや購入を行った者に対して、利用額の25%分のポイントを付与するもの)と連携し、JPQRの普及を図る

- 事業者側の課題への解決方法

複数決済サービスのQRコードをJPQRとして一つにまとめ、申込も一本化



参考文献

- [【成功事例】QRコード決済で課題解決！7つのキャッシュレス化事例を紹介 \(auone.jp\)](#)
- [キャッシュレス温泉街！観光消費をUPした一街全体の盛りあげに成功 - 事例紹介 \(paypay.ne.jp\)](#)
- [Microsoft Word - ロードマップ2021_final.docx \(paymentsjapan.or.jp\)](#)
- [日本のキャッシュレス決済の比率は？世界との比較や今後の課題 | ペイサポ ～お店がはじめるキャッシュレス決済～ \(smbc-card.com\)](#)
- [総務省 | 令和3年版 情報通信白書 | キャッシュレス決済の推進 \(soumu.go.jp\)](#)
- [000545437.pdf \(soumu.go.jp\)](#)